



**МЕЖДУНАРОДНО ВИСШЕ БИЗНЕС УЧИЛИЩЕ**

# **КУРСОВА РАБОТА**

на тема:

## **АНАЛИЗ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА НА ТЕХНОИНФ**

**Изработил:**

**Проверил: .....**

**2024**

# Съдържание

1. Въведение .....	2
2. Описание на информационната система .....	4
3. Анализ на системата: проблеми и предизвикателства .....	6
4. Препоръки за промени и подобрения.....	8
Заклучение .....	9

## 1. Въведение

Техноинф ЕООД е водеща българска компания в областта на информационните технологии, създадена през 2010 година. Основната дейност на компанията включва

разработка на софтуерни решения, IT консултации и внедряване на информационни системи за малки и средни предприятия. Техноинф ЕООД се отличава със своите иновативни подходи и висококачествени услуги, които предоставя на своите клиенти.

Компанията разполага с приблизително 50 служители, разделени в няколко основни категории: софтуерни разработчици, системни администратори, IT консултанти и административен персонал. Организационно-управленската структура на Техноинф ЕООД е йерархична, като включва ясно дефинирани вертикални и хоризонтални отношения на координация и подчинение.

На върха на йерархичната структура стои Управителният съвет, който взема стратегическите решения за развитието на компанията. Под него се намира мениджърският екип, който отговаря за различните отдели: отдел разработка, отдел поддръжка и отдел продажби. Всяко от тези подразделения има свой ръководител, който координира дейността на екипа и докладва на мениджърския екип. Вътрешните отношения и процеси в Техноинф ЕООД са регламентирани чрез различни официални документи, като:

- Вътрешен правилник, който определя правилата и процедурите за работа в компанията.
- Политики за управление на качеството, които осигуряват висок стандарт на предлаганите услуги.
- Правила за информационна сигурност, които гарантират защита на данните и информацията в компанията.

Техноинф ЕООД осъществява няколко основни бизнес процеса, които са от критично значение за нейния успех:

- Събиране и анализ на информацията за нуждите на клиентите, за да се предоставят подходящи софтуерни решения.
- Проектиране, разработка, тестване и внедряване на софтуерни продукти, които отговарят на специфичните изисквания на клиентите.
- Осигуряване на техническа поддръжка и периодични актуализации на софтуерните продукти, за да се гарантира тяхната надеждност и ефективност.
- Предоставяне на експертни съвети и решения за оптимизация на IT инфраструктурата на клиентите.

Изборът на Техноинф ЕООД за анализ на информационната система е продиктуван от няколко лични мотива. На първо място, интересът ми към IT сектора и