



**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ**

**ЦЕНТЪР ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ**

## **КУРСОВА РАБОТА**

**Учебна дисциплина: Основи на управлението**

**Тема: Анализ и оценка на методите за изработването на управленски решения в организация „Х“.**

**Разработил:**

**Преподавател:**

**Специалност:**

**ОКС:**

**Факултетен №**

**ЦДО**

**2023/2024 уч. година**

## **Въведение**

В хода на изпълнението на задачите и функциите на организацията, се сблъскваме с различни проблеми и предизвикателства, които изискват управленски решения. Тези проблеми могат да възникнат от различни естества и да засягат различни аспекти на дейността на организацията. Те могат да бъдат свързани с оперативни процеси, финансово управление, човешки ресурси, маркетинг, стратегическо планиране и други.

Управленското вземане на решения играе съществена роля за успеха на всяка организация. Това е процесът, чрез който ръководството анализира наличната информация, оценява възможните алтернативи и избира най-подходящите действия за постигане на целите и задачите на организацията. Ефективното управление на решенията може да определи конкурентоспособността, растежа и устойчивостта на бизнеса.

Предметът на курсовата работа е "Методи за изработване на управленски решения".

Обект на курсовата работа е "Управленските решения в организация „Х“".

Цел на курсовата работа: Да се изследват различните методи за управленско вземане на решения в организацията „Х“ и да се направи оценка на техния принос за успеха на организацията."

### **1. Същност на феномена „управленско решение“**

Най-общо, решенията в организацията се вземат при наличието на проблем (проблеми) в дадена ситуация (конкретно състояние, процес или явление). От своя страна, проблемът възниква в ситуации, когато:

- ✓ има някакво различие (отклонение) от предварително зададени параметри и показва различие от поставените цели и задачи;
- ✓ са възникнали нови по-добри възможности за осъществяване на дейността, а оттам и удовлетворението на потребностите и интересите;
- ✓ има трудности и бариери в постигането на желания резултат вследствие на влияние на фактори на външната и вътрешната среда.”<sup>1</sup>

Пълното определяне на проблема в дадена ситуация е трудно. Трудността идва от сложната взаимоотношваност и взаимозависимост на проблемите в различни ситуации.

---

<sup>1</sup> Христов, С., Основи на управлението, Варна, 1997, с 178-179

Когато в една ситуация се разкрият един или повече проблема, ситуацията се определя като проблемна ситуация. Не всяка ситуация обаче е проблемна. Но решенията се вземат само в ситуации, които са проблемни.

Две са всеобщите черти на всяко управление:

- ✓ то е волево действие на човека;
- ✓ то е избор на алтернатива (алтернативи) по отношение на избор на цели на действие и (или) избор на начини и средства за постигане целите на действие.

Решенията в организацията са в основата на нейното управление.<sup>2</sup> Без решение просто няма и управление. Решението е основно средство за въздействие в процеса на управлението. Това, което е интересно, е, че не всички решения са управленски. Управленското решение, разбира се, е и интелектуален продукт.<sup>3</sup>

Управленското решение е целенасочено волево действие на лицето или колективния орган с делегирани права да прави собствен избор на нови насоки на действие с оглед да:<sup>4</sup>

- ✓ постигне поставените му задачи;
- ✓ постигне по-важни резултати от поставените му цели;
- ✓ премахне възникнали несъответствия от предварително зададени параметри и това отклонение показва различие от показаните цели и задачи.

Цялото многообразие от управленски решения може да се раздели на два класа:

- ✓ решения, свързани с избора на крайни цели от дейността на организацията;
- ✓ решения, свързани с избора на начини за достигане на крайните цели на дейността.

За целта обаче се изисква да се отговори на два въпроса:

- ✓ Кои са проблемите, които възникват в организацията?
- ✓ Кои са подходите при избор на алтернативи?

В крайна сметка, ефективността на взетото решение се оценява на базата на постигнатите резултати, при вложените за тях ресурси.<sup>5</sup>

## **2. Функции на управлението**

---

<sup>2</sup> Ангелов, А., М. Харизанова, М. Кузманова, Основи на управлението, Стопанство, София, 1999, с 34

<sup>3</sup> Коцев, Н., Мениджмънт, Русе, 2010, с 182

<sup>4</sup> Христов, С., Основи на управлението, Варна, 1997, с 180

<sup>5</sup> Златев, В., Мениджмънт без граници, Стопанство, София, 1999, с 165-167